



**Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los
Trabajadores del Estado de Sonora**
Centro Médico “Dr. Ignacio Chávez”

**Trámite:
Rayos X**

Personas Entrevistadas 2014:
30

Fecha de Monitoreo:
21 y 22 de Marzo de 2014

Resumen de resultados:

Atributo evaluado	Estándar establecido	Cumplimiento 2014
Oportunidad	30 minutos en promedio	100% El tiempo de respuesta fue de 10 minutos
Confiabilidad	No debe haber quejas	100%
Transparencia	No se deben solicitar requisitos ni pagos adicionales a los establecidos	100%
Calidez	Recibir de los servidores públicos: trato amable, con respeto y con disposición de aclarar dudas	100%
Promedio general		77.1%

Principales comentarios de los usuarios:

- ✓ El 93.7% Todo muy bien, excelente servicio.
- ✓ El 6.3% Otras observaciones
Es mucho el tiempo de espera.