



# Secretaría de Educación y Cultura

## Servicios Educativos del Estado de Sonora

### Educación Básica

#### Trámite:

### Inscripciones Anticipadas de Primer Grado de Educación Preescolar, Primaria y Secundaria

Personas Entrevistadas 2013:  
**1,367**

Fecha de Monitoreo:  
**01 de febrero de 2013**

#### Conclusiones:

- ✓ Se confirma el efecto favorable de las campañas de difusión sobre el conocimiento previo de requisitos y su consideración como adecuados para el trámite.
- ✓ La entrega previa de fichas disminuyó del 98.9% a 92.9% respecto al 2012.
- ✓ Los tiempos totales de espera disminuyeron en primaria y secundaria, no así en preescolar donde se incrementó en 7 minutos.
- ✓ Disminuyó en un 5% el porcentaje de padres de familia que realizaron la inscripción en un lapso de uno a 30 minutos.
- ✓ Continúa la disminución del número de Padres de Familia que vio y además leyó la Carta Compromiso al Ciudadano, principalmente en nivel secundaria.
- ✓ Aumentó el número de Padres de Familia que no inscribieron a sus hijos de 2.1% al 4.2%, respecto a 2012.
- ✓ En el 2013 el tiempo utilizado en el trámite fue considerado rápido en un 91% de los casos (disminuyó en 2.5%), y buena la atención del personal en un 98.5% (disminuyó en un 0.8%), otorgándoles calificación de 9.7 y 9.6 al proceso en general. (ambas calificaciones disminuyeron en 0.1% respectivamente).
- ✓ Continúa sin presentarse casos de solicitud de pagos.
- ✓ Las demandas más notables son:
  - Abrir más espacios
  - Mayor información sobre la sectorización
  - Más personal para agilizar el trámite

#### Recomendaciones

- ✓ Analizar las causas del incremento en los tiempos de espera, definiendo un plan de acción para mejorarlos por ser un problema recurrente tanto en el 2012 como en el 2013.
- ✓ Realizar campaña de difusión de la Carta Compromiso al Ciudadano, colocadas en las escuelas, a fin de que la ciudadanía conozca su utilidad en las inscripciones.
- ✓ Utilizar la Internet como una alternativa en la mejora de los tiempos de espera.
- ✓ Considerar la petición de mejoras de infraestructura en planteles y de más información respecto a la sectorización.
- ✓ Realizar trabajo previo en escuelas consideradas conflictivas a fin de evitar presencia anticipada de Padres de Familia esperando colocar a sus hijos en esas escuelas.